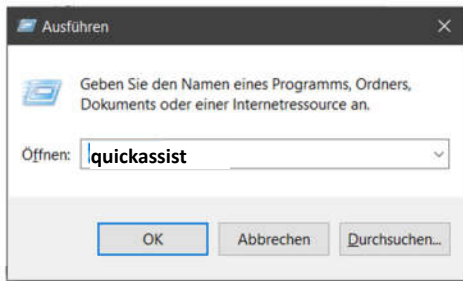
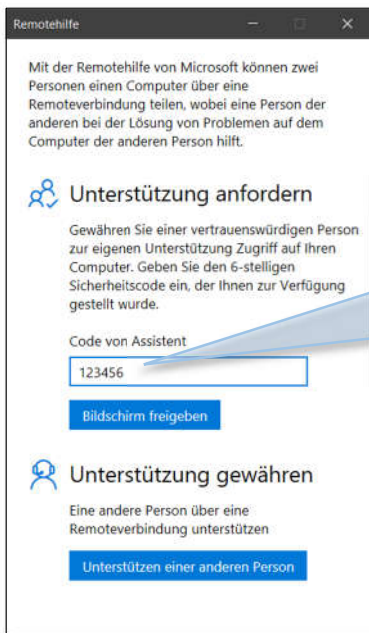


Schritt für Schritt Anleitung: Hilfe für den Windows 10 PC über das Internet erhalten

1. Tasten **Windows + R** gleichzeitig drücken
2. **quickassist** eingeben

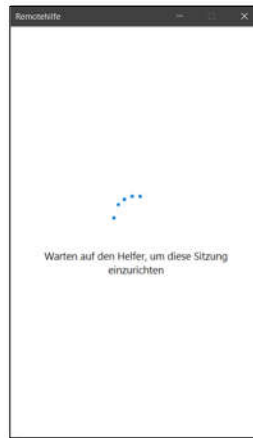


3. **OK** auswählen oder Taste **↵** betätigen
4. **Sechsstelligen Sicherheitscode vom Unterstützer erfragen**
5. **Code unter „Unterstützung anfordern“ eintragen**

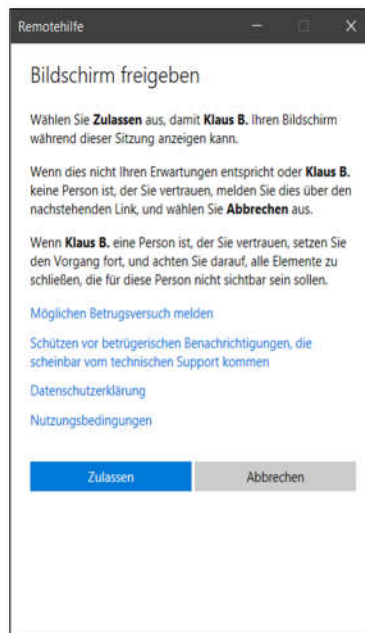


Hier den sechsstelligen Sicherheitscode eintragen

6. **Bildschirm freigeben auswählen** oder Taste **↵** betätigen
7. **Verbindungsaufbau abwarten**

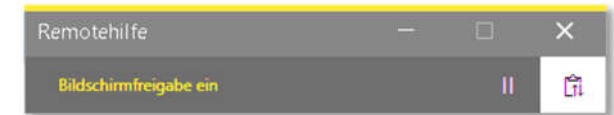


8. **Mit Zulassen oder Taste ↵ den Bildschirm freigeben**



9. **PC nur noch in Absprache mit dem Helfer bedienen**

So lange, wie die Sitzung besteht, wird folgendes Bedienfeld angezeigt:



Mit dem Bedienfeld **||** kann die Übertragung vorübergehend unterbrochen werden.

10. **Mit X wird die Sitzung beendet.**
11. **Bewertung eingeben oder Dialogfeld einfach schließen**

